

## 当社の保険代理店ポリシー（お客さま本位の業務運営）

当代理店は、自動車保険を中心に、お客さまの安心・安全なカーライフを支えるパートナーとして、\*\*「お客さま本位の業務運営」\*\*を実践しています。

- お客さまのご希望やライフスタイルを丁寧にお伺いし、最適な補償内容をご提案します
- 複数の保険商品を比較し、補償内容・保険料・特約などをわかりやすくご説明します
- 万が一の事故やトラブル時にも、迅速かつ誠実に対応いたします
- ご契約後も、車の買い替えやライフステージの変化に応じた見直しをご案内します

また、火災保険・傷害保険などの自動車保険以外の損害保険も取り扱っております。住まいや日常生活のリスクに備える保険についても、お気軽にご相談ください。私たちは、お客さまの信頼に応えることを第一に考え、日々の業務に取り組んでいます。どうぞ安心してご相談ください。

有限会社星野自動車整備工場